

Handleiding ticketkoper

Antigone Cloud Editie

DEN EGGER



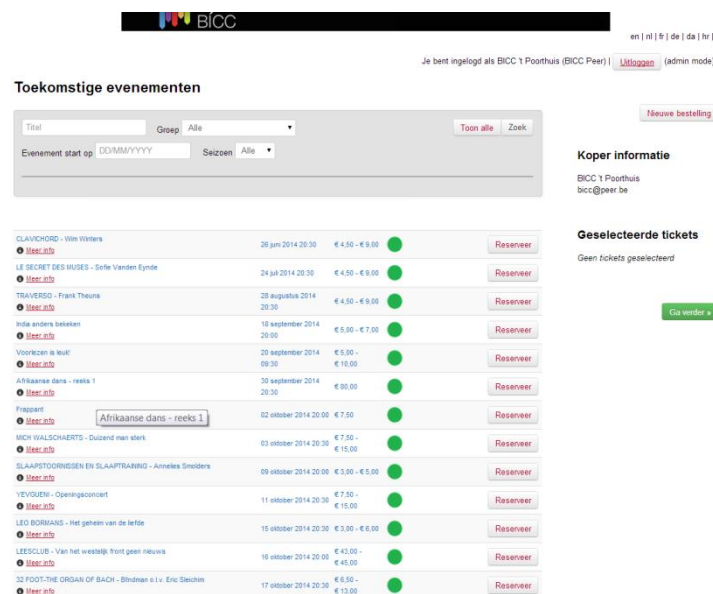
1. Handleiding voor de ticketkoper

Beste ticketkoper,

Bedankt voor uw interesse in het culturele programma van GC den egger. Deze handleiding helpt u verder bij het reserveren van tickets voor uw favoriete voorstellingen. De verschillende stappen in het reservatie worden doorlopen zodat u vlot en gemakkelijk uw tickets kunt bestellen.

LET OP! U hoeft niet vooraf te registreren, dit gebeurt nadat u uw tickets hebt geselecteerd! Van zodra u op 'Reserveer' klikt, heeft u 45 minuten om rustig uw aankoop te voltooien.

In deze eerst stap komt u onderstaande pagina terecht, waar u een overzicht ziet van alle evenementen.



The screenshot shows the BICC website interface. At the top, there is a navigation bar with the BICC logo and user information: "en | nl | fr | de | da | hr |". Below this, it says "Je bent ingelogd als BICC 1 Poothuis (BICC Peer) | [Uitloggen](#) (admin mode)".

The main section is titled "Toekomstige evenementen". It features a search filter with a "Taal" dropdown set to "Alle", a "Groep" dropdown set to "Alle", and a "Toon alle" button. Below the filter is a search bar with "Evenement start op" and "Seizoen" dropdowns.

The event list includes the following items:

Eventnaam	Datum	Tijd	Prijs	Status	Actie
CLAVINCORD - Wim Winters	28 jun 2014	20:30	€ 4,50 - € 9,00	●	Reserveer
LE SECRET DES RUSES - Sofie Vanden Eynde	24 jul 2014	20:30	€ 4,50 - € 9,00	●	Reserveer
TRAVERSO - Frank Theuns	28 augustus 2014	20:30	€ 4,50 - € 9,00	●	Reserveer
India anders bekijken	19 september 2014	20:00	€ 5,00 - € 7,00	●	Reserveer
Voorlezen in taal	23 september 2014	09:30	€ 0,00 - € 10,00	●	Reserveer
Afrikaanse dans - reeks 1	30 september 2014	20:30	€ 8,00	●	Reserveer
Frapport Afrikaanse dans - reeks 1	02 oktober 2014	20:00	€ 7,50	●	Reserveer
MEN WALSCHAERTS - Duizend man sterk	03 oktober 2014	20:30	€ 7,50 - € 15,00	●	Reserveer
SLAAPTOEGANGEN EN SLAAPFRANNO - Annetas Smolders	09 oktober 2014	20:00	€ 3,00 - € 5,00	●	Reserveer
VENUELI - Openingsconcert	11 oktober 2014	20:30	€ 7,50 - € 15,00	●	Reserveer
LEO BORMANS - Het geheim van de liefde	15 oktober 2014	20:30	€ 3,00 - € 6,00	●	Reserveer
LEESCLUB - Van het westijk front geen nieuws	16 oktober 2014	20:00	€ 43,00 - € 45,00	●	Reserveer
23 FOOT-THE ORGAN OF BACH - Blinden o.l.v. Eric Slechten	17 oktober 2014	20:30	€ 6,50 - € 13,00	●	Reserveer

On the right side of the page, there is a "Nieuwe bestelling" button, "Koper informatie" (BICC 1 Poothuis, bicc@peer.be), and "Geselecteerde tickets" (Geen tickets geselecteerd) with a "Ga verder" button.

Opmerking: naarmate de verkoop vordert, zal de groene bol naast de voorstellingen veranderen naar oranje (= nog maar enkele tickets beschikbaar) en rood (= uitverkocht). In dat laatste geval heeft u de mogelijkheid om uzelf op de wachtlijst te zetten met vermelding van het aantal gewenste tickets.

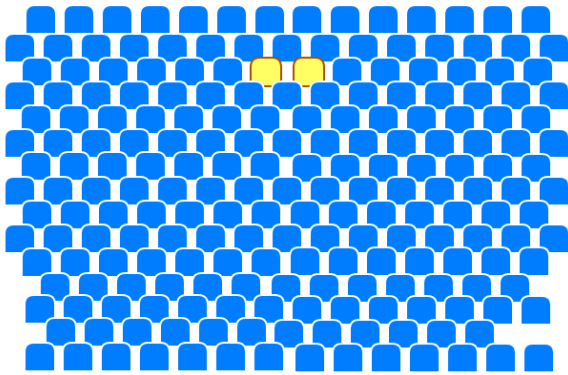
Indien u naast de gewenste voorstelling op 'Reserveer' klikt, komt u terecht in het zaalplan van die voorstelling. U kan het **gewenste aantal tickets** aanduiden door te klikken op de gewenste zitplaatsen in de zaal. Zo bent u meteen zeker van uw voorkeurplaats. De geselecteerde zitplaatsen worden op het plan aangeduid in het geel en verschijnen rechts op uw scherm.

Selecteer je tickets - Rudi Vranckx: voordracht over IS

27 oktober 2015 20:00

Zoek

PODIUM



Geselecteerd
 Verkocht
 Niet beschikbaar
 Claimed
 Gereserveerd

Vervolgens klikt u op 'Ga verder'. U zal nu zien dat er in de rechterkolom (het **winkelmandje**) 2 tickets voor dit evenement geselecteerd zijn.

Indien u nog tickets wilt aankopen voor een ander evenement dan klikt u opnieuw bij het gewenste evenement op 'Reserveer' en doet u de vorige stappen opnieuw.

Toekomstige evenementen

* Merk op! In één (of meerdere) van onderstaande voorstellingen uiterwacht en wilt u toch graag in aanmerking komen om tickets te bestellen. Zond dan een mail naar cultuurcentrum@halle.be met de naam van de voorstelling(en), het aantal gewenste tickets en uw naam. U wordt vervolgens op de wachtlijst geplaatst. Komen er tickets vrij, dan houden wij u op de hoogte.

Nadat u tickets en/of abonnementen besteld heeft, komt u terug op deze pagina en komen de reeds bestelde tickets en/of abonnementen aan de rechterkant in het winkelmandje te staan. Om over te gaan tot het selecteren van de gewenste stoel(en) en vervolgens de betaling te voltooien, klikt u binnen het winkelmandje op de knop "Betaal".

De ticketverkoop voor seizoen 2013-2014 start op zaterdag 8 juni om 10u.

Titel
Groep: Alle
Toon alle Zoek

Toepassen

Evenement	Datum	Prijs	Beschikbaar	Geselecteerd	Acties
Geschenken 10 euro <small>Antigone</small>	08 jun 2013 08:00	€ 0,00	●	0	Reserveer
Geschenken 15 euro <small>Antigone</small>	08 jun 2013 08:00	€ 0,00	●	0	Reserveer
Dienst aangepast vervoer (DAV) <small>Antigone</small>	08 jun 2013 08:00	€ 0,00	●	0	Reserveer
Geschenken 20 euro <small>Antigone</small>	08 jun 2013 08:00	€ 0,00	●	0	Reserveer
Geschenken 30 euro <small>Antigone</small>	08 jun 2013 08:00	€ 0,00	●	0	Reserveer
Bart Cannaeerts & Sieppie Toemans - Wanneer gaan we nog naar boven (Try-Out) <small>Antigone</small>	19 september 2013 20:30	€ 12,00 - € 14,00	●	0	Reserveer
Archiever veldballet vroege (17 u) <small>Antigone</small>	20 september	€ 13,00	●	0	Reserveer

Nieuwe bestelling

Koper informatie

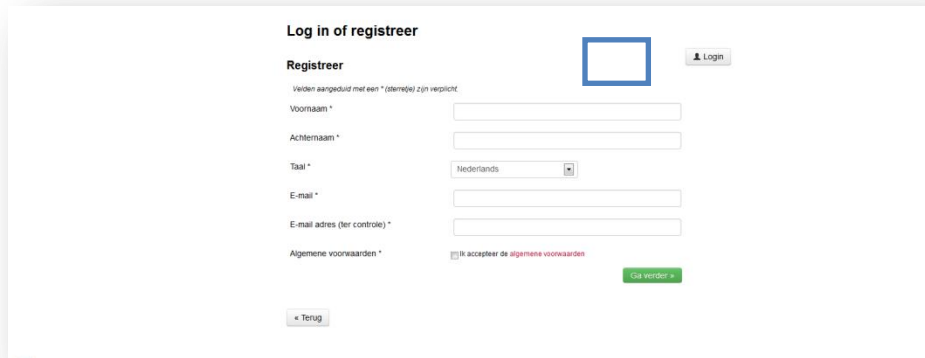
Miet Cappelle
met@nouisorganisations.be

Geselecteerde tickets

- 2x Les Ballets C de la
- 2x Lea Gilmore
- 2x Wouter Deprez
- 2x Kati Vannieuwenkerke
- 2x Joost van Hylbe - Kai
- 2x NTGent - Een Lolita
- 2x Suzanne Grotenhuis

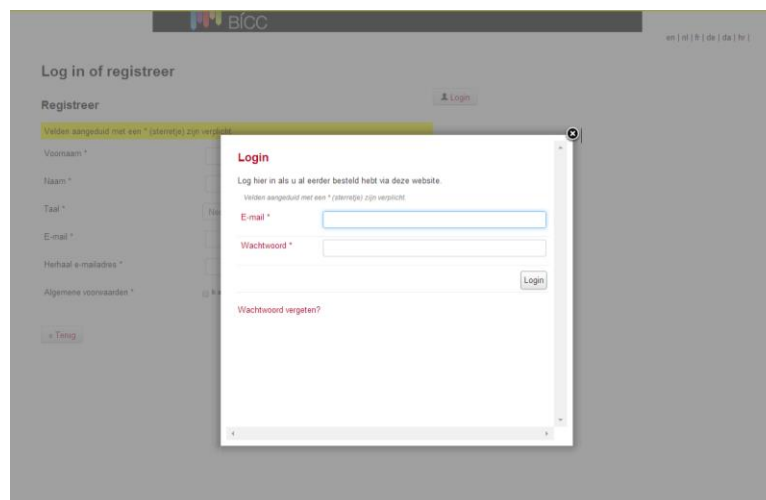
Ga verder

Klik op 'Ga verder' indien alle gewenste tickets in het winkelmandje rechtsboven staan. Het volgende scherm komt tevoorschijn:



The screenshot shows a registration form titled "Log in of registreer". Under the "Registreer" section, there are several input fields: "Voornaam *", "Achternaam *", "Taal *" (with a dropdown menu set to "Nederlands"), "E-mail *", and "E-mail adres (ter controle) *". There is a checkbox for "Algemene voorwaarden *" with the text "Ik accepteer de algemene voorwaarden". A green button labeled "Ga verder >" is at the bottom right, and a grey button labeled "< Terug" is at the bottom left. A blue box highlights the "Ga verder >" button.

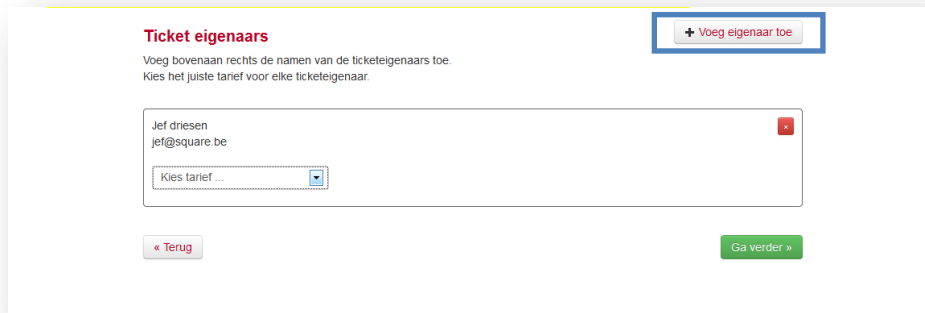
Opgelet: bij het eerste gebruik van de nieuwe ticketingmodule, moeten **ALLE** ticketkopers zich eerst registreren voor ze de reservatie kunnen afronden en de betaling kunnen uitvoeren (**gebruikersnaam en wachtwoord van vorig seizoen zijn niet meer geldig!**). In dit scherm vult u de gevraagde gegevens in en moet u akkoord gaan met de algemene voorwaarden van het Antigone ticketing platform. Eenmaal u geregistreerd bent op het platform, kunt u - bijvoorbeeld voor het aankopen van bijkomende tickets in de loop van het seizoen - via de "login" knop uw bestaande gegevens invoeren. Klik op de knop 'Wachtwoord vergeten?' indien u dit wachtwoord niet meer herinnert.



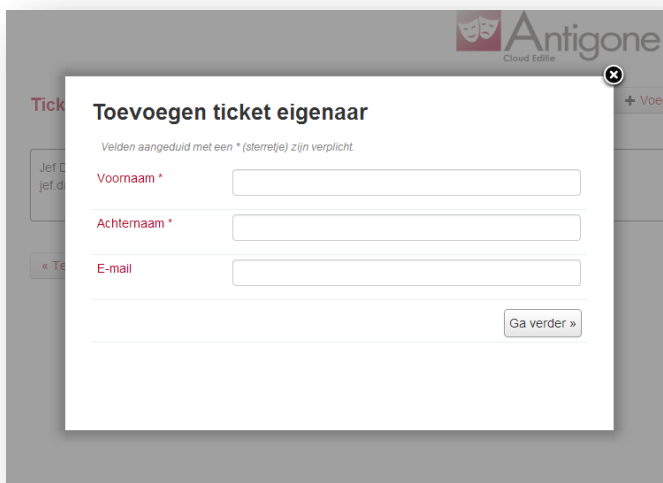
The screenshot shows a login form titled "Log in of registreer" with a "Login" button. A modal window titled "Login" is open over the form. The modal contains the text "Log hier in als u al eerder besteld hebt via deze website." and "Vul hier uw gegevens in." Below this are input fields for "E-mail *" and "Wachtwoord *", and a "Login" button. At the bottom of the modal is a link that says "Wachtwoord vergeten?".

Nadat u bent ingelogd of geregistreerd bent, komt u op het scherm waar u de **ticketeigenaar** kunt bepalen en uw tarief kunt selecteren.

Hier krijgt u te zien welke naam er op het ticket zal staan. Indien u wenst dat elk ticket of abonnement een andere ticketeigenaar heeft, dan klikt u op '+ Voeg eigenaar toe'. Deze actie is **niet verplicht, maar wel aangeraden** omdat u zodoende bij het afronden van de reservatie een overzichtelijke samenvatting van uw bestelling per persoon zal krijgen.



Het volgende scherm komt tevoorschijn:



Vul de persoonlijke gegevens in en klik op 'Ga verder'.

U zal nu zien dat er een eigenaar is toegevoegd.

Om een ticketeigenaar toe te voegen moet u **enkel** voor- en achternaam ingeven en (eventueel) het e-mail adres van de persoon naar waar de tickets mogen verstuurd worden.

Klik op 'Ga verder', nadat u al de ticketeigenaars toegevoegd heeft.

In het volgende scherm koppelt u het juiste tarief aan de juiste eigenaar. **Let op: de abonnementen worden pas in de volgende stap berekend. Wilt u een abonnement, klik dan hier op het tarief 'Basisprijs'.**

+ Voeg eigenaar toe

Anne Verplaatsen - Wijzig ✕
 info@denegger.be
 Basisprijs ✓

Liam Verlinden - Wijzig ✕
 Basisprijs ✓

« Terug
Annuleer
Ga verder »

In het volgende scherm ziet u een **overzicht van uw bestelling**, waar de ticketeigenaars en hun tarieven automatisch ingevuld worden. Deze kunnen handmatig gewijzigd worden indien nodig. Wanneer er aan de rechterzijde groene vinkjes staan kan u op ga verder klikken. **Zolang er een rode kader 'Niet toegewezen' staat, kan u niet verder.** Klik op het omgekeerd driehoekje bij 'Kies eigenaar' en 'Kies tarief' om een eigenaar en tarief toe te wijzen. Wanneer u in de vorige fase een tarief heeft gekozen dat bij sommige voorstellingen niet beschikbaar is of niet van toepassing is, dan moet u kiezen voor het basis tarief.

Gereserveerde tickets

Verdeel per evenement de ticketeigenaars over de verschillende tickets door het juiste tarief toe te kennen.

U kan pas naar het volgende scherm als alle vinkjes groen zijn.

1 Erik Vlamincx: De keerzijde + Brieven van Dikke Freddy

Rij C Stoel 9	Anne Verplaatsen ▼	Abonnementstarief ▼	✕ ✓
Rij C Stoel 7	Liam Verlinden ▼	Abonnementstarief ▼	✕ ✓

2 Nele Bauwens & Ben Segers: Out of the blues

Rij E Stoel 15	Anne Verplaatsen ▼	Abonnementstarief ▼	✕ ✓
Rij E Stoel 13	Liam Verlinden ▼	Abonnementstarief ▼	✕ ✓

« Terug
Annuleer
Ga verder »

Kies tarief ...
 +60
 -21
Abonnementstarief
 Basistarief

Als elk ticket een **groen vinkje** heeft, klikt u op '**Ga verder**'.

U krijgt nu een overzicht van uw bestelling, u ziet voor elke ticketeigenaar het ‘huidig tarief’ en eventuele goedkopere pakketten. In deze fase kunt u kiezen voor het abonnementstarief, indien dit van toepassing is.

Ter herinnering: elk **podiumabonnement** bestaat uit **minstens 5 verschillende voorstellingen**. Daarnaast kunnen er nog **losse tickets** aangekocht worden aan basisprijs of met een leeftijdskorting. Voor de **aperitiefconcerten** op zondagmorgen is er een apart abonnement dat enkel geldig is als u de 6 voorstellingen samen boekt.

Overzicht bestelling

Hier krijg je de tarieven per persoon te zien in een overzicht. Je ziet het huidige tarief. Als er betere tarieven beschikbaar zijn, dan worden die hier aan u voorgesteld. Maak een selectie van het gekozen tarief.


Miet Cappelle

Huidig tarief	Best rate: Abonnement +7 tickets	Best rate: Abonnement +5 tickets
Les Ballets C de la B En Het Kip - Dans dans 1x Basis (€ 14,00) € 14,00	Les Ballets C de la B En Het Kip - Dans dans 1x Abo 7 (€ 12,00) € 12,00	Les Ballets C de la B En Het Kip - Dans dans 1x Abo 5 (€ 12,00) € 12,00
Lea Gilmore - opening wereldmaand gospels voor Damiaanactie 1x Basis Beter (€ 20,00) € 20,00	Lea Gilmore - opening wereldmaand gospels voor Damiaanactie 1x Abo 7 Beter (€ 18,00) € 18,00	Lea Gilmore - opening wereldmaand gospels voor Damiaanactie 1x Abo 5 Beter (€ 18,00) € 18,00
Wouter Deprez - Hier is wat ik denk 1x Basis Beter (€ 20,50) € 20,50	Wouter Deprez - Hier is wat ik denk 1x Abo 7 Beter (€ 18,50) € 18,50	Wouter Deprez - Hier is wat ik denk 1x Abo 5 Beter (€ 18,50) € 18,50
Karl Vannieuwkerke & Les Supappes - Belgische Helden in de Sport 1x Basis Beter (€ 18,00) € 18,00	Karl Vannieuwkerke & Les Supappes - Belgische Helden in de Sport 1x Abo 7 Beter (€ 16,00) € 16,00	Karl Vannieuwkerke & Les Supappes - Belgische Helden in de Sport 1x Abo 5 Beter (€ 16,00) € 16,00
Joost van Hyfte - Kok 1x Basis Goed (€ 12,00) € 12,00	Joost van Hyfte - Kok 1x Abo 7 Goed (€ 10,00) € 10,00	Joost van Hyfte - Kok 1x Abo 5 Goed (€ 10,00) € 10,00
NTGent - Een Lolita 1x Basis Beter (€ 16,50) € 16,50	NTGent - Een Lolita 1x Abo 7 Beter (€ 14,50) € 14,50	NTGent - Een Lolita 1x Abo 5 Beter (€ 14,50) € 14,50
Suzanne Grotenhuis - Zwarte woud forever - 13/12 1x Basis (€ 12,00) € 12,00	Suzanne Grotenhuis - Zwarte woud forever - 13/12 1x Kerstboom (€ 13,00) € 13,00	Suzanne Grotenhuis - Zwarte woud forever - 13/12 1x Kerstboom (€ 13,00) € 13,00
Totaal: € 113,00	... 1x Gratis Abo tickets € 0,00 Totaal: € 102,00	Totaal: € 102,00

Klik op “verder” om door te gaan naar de betaling.

We komen nu bij de **betaling** terecht, u krijgt een overzicht te zien van uw bestelling en de prijs die u moet betalen. Per betalingsmethode staan de **transactiekosten** vermeld (bij betaling per **overschrijving** worden er geen bijkomende kosten aangerekend).

Kies de gewenste betalingsmethode en klik op ‘Ga verder’.


en | nl | fr | de | da | hr

Je bent ingelogd als [Sofie smissen](#) | [Uitloggen](#)


BICC Peer — Betalingsmethode


1. Tickets » 2. **Betaling** » 3. Overzicht


Betaling

Frappant	Basis	02 oktober 2014 20:00	€ 7,50	Gratis	1	€ 7,50
Betalingkosten						€ 0.53
Totaal						1 € 8.03


Kies uw betalingsmethode door op een icoon hieronder te klikken











Overschrijving (let op: na betaling kan het 5-10 dagen duren vooraleer u de tickets ontvangt!)











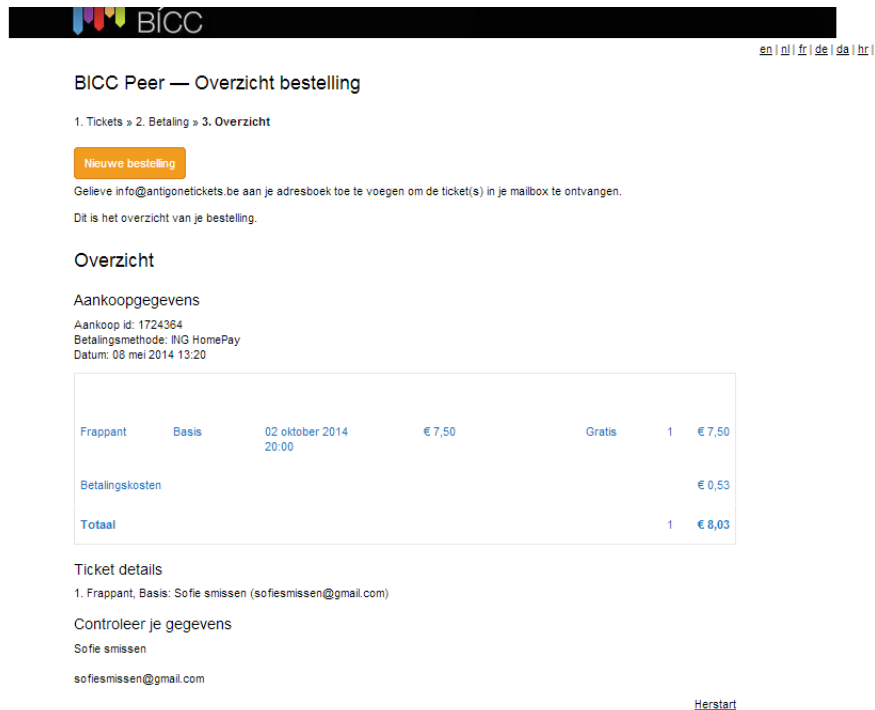
« Terug
Bevestig betaling »

Let op: Je wordt bij een (bij)betaling automatisch doorverwezen naar de betaalprovider waar je de betaling kunt uitvoeren. Sluit die pagina niet, maar doorloop het proces stap voor stap. Rond je betaling af en wacht totdat je weer terug bent op de bevestigingspagina.

Opgelet! Wanneer u PayPal test, worden de betalingen al effectief uitgevoerd!!

[Herstart](#)

Nu komt u op het voorlaatste scherm om uw aankoop nog even te **verifiëren**. U krijgt het volgende scherm te zien. Klik op **'Bevestig betaling'** om de tickets te betalen. Afhankelijk van de betaalmethode die u hebt gekozen zult u op de betaalpagina komen van de gekozen betaalinstelling. Daarna komt u terecht op een overzicht van uw bestelling zoals u hieronder kan zien.



BICC Peer — Overzicht bestelling

1. Tickets » 2. Betaling » 3. Overzicht

Nieuwe bestelling

Gelieve info@antigonetickets.be aan je adresboek toe te voegen om de ticket(s) in je mailbox te ontvangen.
Dit is het overzicht van je bestelling.

Overzicht

Aankoopgegevens
Aankoop id: 1724364
Betalingmethode: ING HomePay
Datum: 08 mei 2014 13:20

Frappant	Basis	02 oktober 2014 20:00	€ 7,50	Gratis	1	€ 7,50
Betalingkosten						€ 0,53
Totaal						1 € 8,03

Ticket details
1. Frappant, Basis: Sofie smissen (sofiesmissen@gmail.com)

Controleer je gegevens
Sofie smissen
sofiesmissen@gmail.com

[Herstart](#)

Indien u bijvoorbeeld kiest voor bancontact dan kan dit er zo uitzien. Hier moet u uw bankkaart gegevens en de naam van de kaarthouder invullen alsook de geldigheidsdatum van uw kaart.

Wanneer u op **“Ja ik bevestig mijn betaling”** klikt dan zal u verder gaan naar het inlogscherm van uw eigen bank waarbij u uw kaartlezer of digipass bij de hand moet houden.

Na deze transactie te voltooien zal u uw tickets en betaalbewijs in uw mailbox krijgen. Bij problemen kan u mailen naar **helpdesk@antigonetickets.be**

Betaalbevestiging

Referentie van de bestelling : 1183618
Totale kostprijs : 205.32 EUR
Begunstigde : Oxynade BVBA

Betaal met : Bancontact Mister Cash


Naam kaarthouder* :

Kaartnummer* :

Kan ik met mijn Bancontact/Mister Cash-kaart online betalen?

Vervaldatum (mm/jjjj)* : /

* Verplichte velden





Over Ogone | [Privacybeleid](#) | [Veiligheid](#) | [Wettelijke informatie](#)

[Annuleren](#)

Bedankt voor uw bestelling bij GC den egger!

Met vriendelijke groeten,

GC den egger, A. Nihoulstraat 74, 3270 Scherpenheuvel-Zichem, t. 013 46 06 50 - info@denegger.be